

Regulamin świadczenia usług

§ 1. DEFINICJE

Poszczególne sformułowania zawarte w niniejszym regulaminie pisane z dużej litery, oznaczają:

Pojęcie	Znaczenie
Regulamin	Niniejszy regulamin.
Serwis lub Portal	System informatyczny dostępny pod adresem https://webbiso.pl wspierający w określonym zakresie działanie Usługobiorcy.
Usługodawca	Firma Rozwiązania Biznesowe Andrzej Smętek, ul. Mała 15a/8, 03-423 Warszawa, NIP 1130169293.
Usługobiorca	Klient korzystający z Usług świadczonych przez Usługodawcę na zasadach określonych w Regulaminie.
Konto Usługobiorcy	Część Serwisu przeznaczona do realizacji Usług świadczonych konkretnemu Usługobiorcy, dostępna pod adresem https://*.webbiso.pl , gdzie * oznacza unikalną nazwę subdomeny w ramach domeny webbiso.pl. Konto Usługobiorcy zakłada Usługodawca.
Usługi	Usługi świadczone przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu polegające na udostępnianiu przez Usługodawcę narzędzi informatycznych (aplikacji użytkowych), umożliwiających realizację określonej funkcjonalności (w szczególności ewidencję gości, ewidencję kluczy, zarządzanie stołówką szkolną..).
Pakiet usług	Usługa o konkretnych parametrach użytkowych oferowana przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu.
Użytkownik	Osoba fizyczna, pracownik lub współpracownik Usługobiorcy, posiadająca swoje Konto Użytkownika na Koncie Usługobiorcy, którego jest pracownikiem lub współpracownikiem.
Użytkownik inicjacyjny	Użytkownik Usługobiorcy utworzony na Koncie Usługobiorcy przez Usługodawcę w celu umożliwienia rozpoczęcia korzystania z wykupionych Usług.
Umowa	Stosunek prawny łączący Usługodawcę z Usługobiorcą, na podstawie którego Usługodawca świadczy Usługi na rzecz Usługobiorcy.
Okres abonamentowy	Okres, na który Usługi udostępniane są Usługobiorcy. Okres abonamentowy liczony jest od daty dokonania Opłaty abonamentowej.
Opłata abonamentowa	Opłata uiszczana przez Usługobiorcę tytułem korzystania z Usług, ustalana między Usługodawcą a Usługobiorcą w Umowie. Opłata abonamentowa uiszczana jest z góry.

§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Regulamin określa zasady świadczenia Usług przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu, zasady korzystania z Usług oraz zasady ochrony danych osobowych Usługobiorców i Użytkowników. Użytkownicy przed rozpoczęciem korzystania z Systemu zobowiązani są do zapoznania się z Regulaminem.
- Usługi świadczone są drogą elektroniczną na rzecz Usługobiorców. Świadczenie Usług odbywa się na mocy Umowy zawieranej zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

3. Usługodawca zastrzega możliwość zmiany funkcjonalności Serwisu, przy czym zmiany te nie stanowią zmiany Regulaminu.

§ 3. RODZAJE I ZAKRES USŁUG

1. Usługi świadczone są na rzecz Usługobiorców za pośrednictwem Serwisu.
2. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Usługobiorców Usług, które w ujęciu ogólnym polegają na:
 - udostępnianiu Usługobiorcy Usług, zapewniających mu możliwość wykonywania czynności związanych z gromadzeniem i przetwarzaniem danych, generowaniem danych oraz dokumentów,
 - przechowywaniu w Serwisie wprowadzonych przez Usługobiorcę danych na zasadach określonych w Regulaminie,
 - aktualizacji Serwisu w sposób umożliwiający Usługobiorcom korzystanie z niego zgodnie z przeznaczeniem oraz obowiązującymi przepisami prawa polskiego,
 - okresowej archiwizacji danych.
3. Konkretnie Usługi zostały przez Usługodawcę pogrupowane w Pakiety usług. Zmiany zakresów danych Pakietów usług oraz ich cen nie stanowią zmiany Regulaminu.
4. Usługodawca świadczy Usługi odpłatnie.
5. Usługa świadczona jest w Okresach abonamentowych (subskrypcja). W przypadku nieprzedłużenia Okresu abonamentowego na zasadach określonych w § 8, dostęp Usługobiorcy do Usług wygasa, niezależnie od stopnia ich wykorzystania przez Usługobiorcę.
6. Usługodawca udostępnia informacje dotyczące funkcji Serwisu (nieprofilowane informacje dotyczące możliwości Systemu) przeznaczone dla Użytkowników w formie dokumentu PDF – znajdującym się pod linkiem 'Pomocy' na Koncie Usługobiorcy w Serwisie.

§ 4. WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA Z SERWISU I REJESTRACJA

1. Dostęp do usług Serwisu możliwy jest z dowolnego komputera posiadającego połączenie z siecią Internet oraz przeglądarkę internetową z włączoną obsługą JavaScript oraz plików cookies. Zalecane jest używanie najnowszych wersji przeglądarek internetowych: Chrome, Firefox, Edge, Safari.
2. Warunkiem rozpoczęcia pracy w Serwisie jest wykupienie Usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu.
3. Po opłaceniu Usług, Usługodawca utworzy na Koncie Usługobiorcy tzw. Konto Użytkownika Inicjacyjnego o prawach administratora (pełny zakres uprawnień w ramach wykupionych Usług). Adres e-mail do utworzenia w/w konta oraz dane osoby będącej jego właścicielem zostaną podane Usługodawcy w Umowie. Usługodawca wygeneruje korespondencję e-mail służącą do weryfikacji Konta Użytkownika Inicjacyjnego i prześle ją na adres e-mail, o którym mowa wyżej. Właściciel Konta Użytkownika Inicjacyjnego dokona weryfikacji danych oraz zdefiniuje swoje hasło dostępu do konta/Serwisu. Po dokonaniu weryfikacji Konto Użytkownika Inicjacyjnego staje się aktywne i Usługobiorca może zacząć korzystać z Usług w szczególności tworzyć konta innych Użytkowników oraz udostępniać usługi swoim klientom.
4. Login Użytkownika, będący jego adresem e-mail, stanowi unikalną nazwę Użytkownika na Koncie Usługobiorcy, umożliwiającą jego identyfikację.
5. Hasło Użytkownika jest przyporządkowane do jego loginu i stanowi dodatkowe zabezpieczenie danych przed dostępem osób niepowołanych. Hasło powinno zawierać co najmniej 8 znaków (zaleca się użycie różnorodnych znaków tzn, wielkich i małych liter, cyfr oraz znaków specjalnych np. !, @, #, %). Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności w razie ujawnienia przez Usługobiorcę lub Użytkownika hasła lub identyfikatora osobom trzecim.

6. Usługobiorca zobowiązany jest do informowania Usługodawcy o wszelkich zmianach danych teleadresowych koniecznych do wystawiania faktur i doręczeń oraz zmianach kontaktowego adresu poczty elektronicznej pod rygorem uznania za skutecznie doręczonych pism lub wiadomości e-mail wysyłanych na adresy niezaktualizowane.

7. Usługobiorca zobowiązuje się, że nie będzie w szczególności:

- modyfikować, zakłócać, blokować, nadmiernie obciążać, przerywać, spowalniać normalne funkcjonowanie Serwisu, utrudniać jego dostępność innym Użytkownikom,
- przysyłać lub rozprzestrzeniać wirusów, koni trojańskich, robaków, zainfekowanych plików lub podobnych destrukcyjnych elementów w obrębie Serwisu,
- dostarczać i rozpowszechniać treści o charakterze bezprawnym lub godzących w dobre imię lub interes Usługodawcy lub podmiotów trzecich.

§5. ZAWARCIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG

1. Zawarcie Umowy o świadczenie Usług następuje z chwilą wpływu na rachunek bankowy Usługodawcy pierwszej Opłaty abonamentowej za Usługi na warunkach określonych w Regulaminie, Umowie oraz zgodnie ze specyfikacją danych (parametrami) Usług określoną w Serwisie.

2. Dokonanie opłaty abonamentowej, o której mowa w ust. wyżej oznacza równoczesną akceptację Regulaminu.

3. Usługobiorca uzyskuje dostęp do Usługi niezwłocznie po zawarciu Umowy i uiszczeniu opłaty. Usługobiorca niniejszym przyjmuje do wiadomości, że uzyskując niezwłoczny dostęp do Usługi, Usługobiorca nie ma możliwości odstąpienia od Umowy w terminie czternastu dni od jej zawarcia.

§ 7. PŁATNOŚCI

1. Z tytułu świadczenia Usług Usługobiorca obowiązany jest do uiszczania Opłaty abonamentowej według kwot wskazanych w Umowie.

2. Za dzień płatności uznawany jest dzień zaksięgowania kwoty Opłaty abonamentowej należnej za daną Usługę na rachunku bankowym Usługodawcy. Po takim zaksięgowaniu na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy przesyłana jest informacja o przydzieleniu dostępu do zakupionej Usługi wraz z fakturą VAT.

3. W czasie trwania aktualnego Okresu abonamentowego Usługobiorca ma prawo zmienić swój Pakiet usług wyłącznie na Pakiet usług, za który przewidziana jest wyższa Opłata abonamentowa. Zmiana bieżącego Pakietu usług na niższy Pakiet usług nie jest możliwa.

4. Usługodawca po otrzymaniu płatności wystawia fakturę w formie elektronicznej, którą przesyła w formacie PDF na adres e-mail Usługobiorcy. Faktura w postaci papierowej będzie wystawiona oraz dostarczona za pomocą poczty tradycyjnej tylko na wyraźne życzenie Usługobiorcy, wyrażone w formie pisemnej (pod rygorem nieważności) i przesłane na adres siedziby Usługodawcy.

§ 8. PRZEDŁUŻENIE OKRESU ABONAMENTOWEGO

1. Przed końcem bieżącego Okresu Abonamentowego Usługodawca poinformuje Usługobiorcę za pomocą poczty elektronicznej o upływie Okresu Abonamentowego oraz o wysokości opłat za przedłużenie okresu świadczenia Usług na kolejny Okres Abonamentowy. Przedłużenie Okresu Abonamentowego jest równoznaczne z zamówieniem Usług na zasadach określonych w Regulaminie.

2. Usługobiorca dokonuje przedłużenia Okresu Abonamentowego poprzez dokonanie wpłaty na rachunek bankowy wskazany przez Usługodawcę tytułem korzystania z Usług w kolejnym Okresie Abonamentowym.

3. Dokonanie wpłaty przez Usługobiorcę tytułem korzystania z Usług w kolejnym Okresie Abonamentowym jest równoznaczne z oświadczeniem, że Usługobiorca zapoznał się z Regulaminem w jego aktualnym brzmieniu,

akceptuje go, jak również specyfikację danych Usług, parametry bezpieczeństwa oraz inne dokumenty, o których mowa w Regulaminie i tym samym zawierana jest umowa o świadczenie Usług w kolejnym Okresie Abonamentowym.

4. Po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku bankowym Usługodawcy tytułem korzystania z Usług w kolejnym Okresie Abonamentowym okres świadczenia Usług zostanie przedłużony o kolejny Okres Abonamentowy.
5. W przypadku gdy Opłata abonamentowa została uiszczona przed dniem upływu poprzedniego Okresu abonamentowego, kolejny Okres abonamentowy będzie liczony od daty następującej po dniu zakończenia danego Okresu Abonamentowego.
6. W przypadku gdy opłata została uiszczona po zakończeniu poprzedniego Okresu abonamentowego, kolejny Okres abonamentowy liczony będzie od dnia uiszczenia Opłaty abonamentowej na poczet kolejnego Okresu abonamentowego.
7. Brak wpłaty na rachunku bankowym Usługodawcy tytułem korzystania z Usług w kolejnym Okresie Abonamentowym skutkować będzie zablokowaniem dostępu do Usług. W takim przypadku dane Usługobiorcy będą przechowywane przez Usługodawcę przez okres 3 miesięcy kalendarzowych, licząc od dnia następującego po dacie upływu Okresu abonamentowego. W tym czasie Usługobiorca może w dowolnym momencie wznowić korzystanie z Usług poprzez uiszczenie Opłaty abonamentowej lub przesłać żądanie usunięcia swojego Konta z Serwisu.

§ 9. USUWANIE KONTA USŁUGOBIORCY

1. Usługobiorca może w każdej chwili zrezygnować z dalszego korzystania z Usług i przesłać Usługodawcy żądanie usunięcia swojego Konta Usługobiorcy z Serwisu. Żądanie to należy przesłać w formie pisemnej na adres Usługodawcy. Żądanie usunięcia Konta przez Usługobiorcę jest dobrowolne i nie uprawnia go do zwrotu należności za zakupioną Usługę.
2. Usunięcie Konta Usługobiorcy następuje automatycznie po okresie 3 miesięcy od momentu zakończenia ostatniego, opłaconego Okresu Abonamentowego.
3. Konto Usługobiorcy usuwane jest przez Usługodawcę.

§ 10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Usługodawca zobowiązany jest świadczyć Usługi z należytą starannością.
2. W związku ze świadczonymi na rzecz Usługobiorcy Usługami Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu:
 - trwałej albo czasowej niemożności świadczenia Usług oraz z tytułu nienależytego świadczenia Usług z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w tym na skutek wystąpienia siły wyższej,
 - utraconych przez Usługobiorcę korzyści,
 - trwałej albo czasowej niemożności świadczenia Usług oraz z tytułu nienależytego świadczenia Usług z przyczyn leżących po stronie osób trzecich, za pomocą których Usługi są świadczone,
 - skutków nieprawidłowego wykorzystania świadczonych Usług, w szczególności w sposób spreczny z Regulaminem, Umową, naturą stosunku oraz zasadami współżycia społecznego.
 - skutków udostępnienia przez Usługobiorcę jakichkolwiek treści osobom trzecim przy wykorzystaniu Usług,
 - skutków wykorzystania informacji autoryzujących dostęp do Usług przez osoby trzecie, jeżeli osoby te weszły w posiadanie tych informacji na skutek ich ujawnienia przez Usługobiorcę albo na skutek niedostatecznego zabezpieczenia informacji przez Usługobiorcę przed dostępem takich osób,

- przerw w dostępności do Serwisu powstałych wskutek przerwy technicznej, wynikającej z rozwoju lub naprawy Serwisu.
 - strat danych spowodowanych usunięciem Konta Usługobiorcy na żądanie Usługobiorcy.
3. Odpowiedzialność Usługodawcy względem Usługobiorcy w każdym przypadku ograniczona jest do wysokości Opłaty Abonamentowej, jaką Usługobiorca wnosi na rzecz Usługodawcy z tytułu świadczenia Usługi.
 4. W ramach świadczenia Usługi Usługodawca zastrzega możliwość wystąpienia przerw w zapewnieniu dostępności Serwisu. Wynikłe przerwy mogą być spowodowane aktualizowaniem Serwisu, koniecznością konserwacji lub usunięciem ewentualnych nieprawidłowości w działaniu Serwisu. Usługodawca podejmuje starania, aby terminy przerw były możliwie najmniej uciążliwe z punktu widzenia funkcjonowania Serwisu. Usługobiorca oświadcza, że wyraża zgodę na przerwy w dostępie do Serwisu w celu jego aktualizowania, wykonania konserwacji lub usunięcia przez Usługodawcę ewentualnych nieprawidłowości i że nie będzie wysuwał z tego tytułu jakichkolwiek roszczeń wobec Usługodawcy.
 5. Usługodawca informuje Usługobiorców i Użytkowników, iż ze względu na publiczny charakter sieci Internet, za pośrednictwem której świadczy drogą elektroniczną Usługi, korzystanie z tych Usług może wiązać się z ryzykiem związanym z ingerencją osób trzecich w transmisję danych przesyłanych za jej pośrednictwem pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem. Usługodawca zwraca szczególną uwagę na ryzyko związane z korzystaniem z Serwisu przez osoby nieuprawnione w przypadku, gdy Użytkownik nie doloży należytej staranności przy zachowaniu poufności loginu lub hasła dostępu, lub udostępni te informacje osobom trzecim, lub będzie pozostawał zalogowany. Usługodawca zaleca stosowanie oprogramowania antywirusowego oraz firewall.

§ 11. DANE USŁUGOBIORCY I ICH OCHRONA

1. Dane wprowadzone do Serwisu przez Usługobiorcę, stanowią własność Usługobiorcy.
2. Wszelkie dane Usługobiorcy i Użytkownika gromadzone i przetwarzane są przez Usługodawcę w celu prawidłowego, zgodnego z Regulaminem świadczenia Usług, w szczególności prawidłowego funkcjonowania Serwisu oraz w celu dokonywania rozliczeń Usługodawcy z Usługobiorcą za świadczone Usługi.
3. Usługodawca podejmuje wszelkie niezbędne środki do ochrony danych osobowych Usługobiorcy i wszelkich innych danych wprowadzanych do Serwisu.
4. Na ochronę, o której mowa w ust. 3, składają się w szczególności:
 - System bezpieczeństwa transmisji danych - dane Usługobiorcy szyfrowane są przy użyciu klucza SSL (Secure Socket Layer) i praktycznie nie mogą być przechwycone i rozszyfrowane przez niepowołane osoby.
 - System kontroli dostępu do danych - tylko Usługobiorca tzn. jego pracownicy i współpracownicy, którym Usługobiorca założył Konta Użytkowników mają dostęp do swoich danych, za pomocą ustalanych przez siebie haseł.
 - Ograniczony dostęp Usługodawcy - Usługodawca i zatrudnione przez niego osoby mają wgląd do danych Usługobiorcy w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług.
5. Usługodawca nie odpowiada za treść danych wprowadzanych do Serwisu przez Usługobiorcę.
6. Usługobiorca ma prawo wglądu do przechowywanych w Serwisie danych osobowych zarówno swoich, jak i swojej firmy, a także modyfikowania tych danych w każdej chwili.

§ 12. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. W ramach świadczenia drogą elektroniczną Usług wymagających podania danych osobowych, Usługodawca jest uprawniony na podstawie art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.) do przetwarzania danych osobowych Usługobiorców niezbędnych do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania Umowy o świadczenie Usług przez Usługodawcę oraz w celu prawidłowej realizacji Usług.

2. Informacje o danych osobowych przetwarzanych w serwisie oraz o Usługodawcy jako administratorze danych znajdują się w Polityce prywatności, stanowiącej załącznik do Regulaminu.
3. Dane osobowe wprowadzane do Serwisu, wobec których Usługobiorca jest Administratorem Danych, Usługodawca przetwarza na podstawie Umowy Powierzenia Przetwarzania stanowiącej załącznik do niniejszego Regulaminu.
4. Usługodawca może przetwarzać m. in. następujące dane osobowe Usługobiorców:
 - nazwisko i imiona;
 - numer PESEL lub - gdy ten numer nie został nadany - numer paszportu, dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość;
 - adres zameldowania na pobyt stały;
 - adres do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres, o którym mowa w pkt wyżej;
 - adresy elektroniczne usługobiorcy.
5. W celu realizacji Umowy lub dokonania innej czynności prawnej z Usługobiorcą, Usługodawca może przetwarzać inne dane, niż wskazane w ust. 4, jeżeli jest to niezbędne ze względu na właściwość świadczonej Usługi lub sposób jej rozliczenia.
6. Usługodawca może przetwarzać również następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Usługobiorcę z Serwisu (dane eksploatacyjne):
 - oznaczenia identyfikujące Usługobiorcę nadawane na podstawie danych, o których mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu,
 - oznaczenia identyfikujące system teleinformatyczny, z którego korzystał Usługobiorca,
 - informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usług,
 - inne informacje o skorzystaniu przez Usługobiorcę z Usług.
7. W przypadku uzyskania przez Usługodawcę informacji o korzystaniu przez Usługobiorcę z Serwisu w sposób niezgodny z prawem, Regulaminem, Umową lub zasadami współżycia społecznego, Usługodawca może przetwarzać dane osobowe Usługobiorcy w celu i w zakresie potrzebnym do ustalenia odpowiedzialności Usługobiorcy.
8. Usługodawca jest administratorem danych osobowych lub podmiotem przetwarzającym dane w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych zwane dalej Rozporządzeniem) udostępnianych przez Usługobiorców w celu świadczenia Usług. Usługodawca, jako administrator tych danych, dba o ich bezpieczeństwo, a w szczególności chroni je przed dostępem osób nieupoważnionych.
9. Udostępnienie przez Usługobiorcę swoich danych w celu świadczenia Usługi jest dobrowolne. Usługobiorca ma prawo do wglądu i modyfikacji swych danych osobowych.

§ 13. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące Usług Usługobiorca może składać w formie pisemnej, za pomocą listu poleconego na adres siedziby Usługodawcy lub przy pomocy poczty elektronicznej na adres zamieszczony w §15 ust. 5.
2. Usługobiorca może złożyć reklamację w terminie 14 dni od dnia wystąpienia zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
4. Reklamacja musi zawierać dane Usługobiorcy umożliwiające nawiązanie z nim kontaktu oraz opis reklamacji (w szczególności: dane osoby składającej reklamację w imieniu Usługobiorcy; konkretną Usługę, której reklamacja dotyczy; zarzuty Usługobiorcy co do wskazanej Usługi; okoliczności uzasadniające reklamację; ewentualne żądanie Usługobiorcy związane ze złożoną reklamacją).
5. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia otrzymania listu poleconego lub wiadomości przesłanej pocztą elektroniczną przez Usługodawcę.

6. O decyzji Usługodawcy Usługobiorca zostanie powiadomiony pisemnie na adres podany w liście poleconym zawierającym reklamację lub przy pomocy poczty elektronicznej, z której wysłano reklamację.

§ 14. OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY I JEJ ROZWIĄZANIE

1. Umowa o świadczenie Usługi zawierana jest na czas określony - równy Okresowi Abonamentowemu. Przedłużenie Okresu abonamentowego skutkuje przedłużeniem Umowy bez konieczności składania odrębnych oświadczeń woli.
2. Umowa o świadczenie Usługi ulega rozwiązaniu na skutek:
 - nieprzedłużenia Okresu Abonamentowego danej Usługi zgodnie z postanowieniami Regulaminu,
 - śmierci Usługobiorcy,
 - ustania bytu prawnego Usługobiorcy,
 - przesłania do Usługodawcy żądania usunięcia Konta Usługobiorcy z Serwisu.
3. Usługodawca uprawniony będzie do rozwiązania umowy o świadczenie danej Usługi w przypadku, gdy:
 - Usługobiorca istotnie naruszy postanowienia Umowy lub Regulaminu,
 - Usługobiorca będzie korzystał z Usługi niezgodnie z jej parametrami określonymi w Serwisie, przeznaczeniem Usługi lub zasadami współżycia społecznego.
 - Usługobiorca będzie działał na szkodę Usługodawcy, innych klientów Usługodawcy lub użytkowników sieci Internet.
 - Usługobiorca będzie dokonywał czynności niezgodnych z prawem lub działań zmierzających do naruszenia bezpieczeństwa danych znajdujących się w Serwisie.

Przed rozwiązaniem umowy Usługodawca wezwie Usługobiorcę do zaprzestania naruszeń, wyznaczając mu przy tym termin nie krótszy niż 14 dni na zaniechanie tych naruszeń. Wezwanie to może zostać złożone na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

4. Rozwiązanie Umowy może zostać dokonane pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

§ 15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest udostępniony użytkownikom Serwisu nieodpłatnie za pośrednictwem Strony w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
2. Każdy Użytkownik Serwisu zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.
3. W przypadku zmiany Regulaminu aktualna jego wersja zostanie umieszczona w Serwisie wraz z jednoczesnym poinformowaniem Usługobiorców o fakcie udostępnienia nowej wersji Regulaminu drogą elektroniczną - za pośrednictwem wiadomości systemowych dostępnych na koncie Użytkownika.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, wprowadzenia nowych funkcjonalności lub rozpoczęcia świadczenia nowych Usług, zmiany warunków technicznych świadczenia Usług, zmiany warunków świadczonych przez osoby trzecie usług na rzecz Usługodawcy niezbędnych do świadczenia Usług, zmian organizacyjnych. Zmiany te obowiązują od chwili udostępnienia nowej wersji Regulaminu w Serwisie.
5. Wszelkie pytania i wnioski dotyczące funkcjonowania Serwisu oraz oświadczenia do Usługodawcy Usługobiorca może kierować na poczty elektronicznej: biuro@rbas.pl.
6. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część. Zmiana załączników do Regulaminu nie stanowi jego zmiany. Załączniki stanowiące integralną część Regulaminu:
 - Polityka prywatności
 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01/01/2022r.