

POLITYKA PRYWATNOŚCI

I. INFORMACJE OGÓLNE

Szanując prawo do prywatności osób, które powierzyły firmie pod nazwą Rozwiązania Biznesowe Andrzej Smętek, ul. Mała 15a/8, 03-423 Warszawa, NIP: 1130169293 (dalej **RBAS**) swoje dane osobowe, pragniemy zadeklarować, że pozyskane dane przetwarzamy zgodnie z krajowymi i europejskimi przepisami prawa.

W celu zapewnienia transparentności realizowanych procesów przetwarzania, przedstawiamy zasady przetwarzania danych osobowych osób korzystających ze stron internetowych <https://webbiso.pl> (dalej **"Serwis"**), ustanowione na gruncie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „**RODO**”).

RBAS jest producentem oprogramowania udostępnianego klientom za pośrednictwem Serwisu. Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy przetwarzania Danych Osobowych w celu prawidłowego działania Serwisu. Termin „Dane Osobowe” oznacza wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, jak na przykład imię i nazwisko, adres, adres e-mail, nr telefonu oraz informacje o wizytach na stronach Serwisu.

Polityka Prywatności dostarcza informacje na temat przetwarzania danych przez RBAS, gdzie RBAS określa środki i cele przetwarzania (tj. działa jako Administrator Danych), ale także gdzie RBAS przetwarza dane osobowe w imieniu swoich klientów (tj. działa jako Podmiot Przetwarzający).

II. DANE KONTAKTOWE RBAS

Kontakt z RBAS możliwy jest za pośrednictwem:

- poczty tradycyjnej na adres: Rozwiązania Biznesowe Andrzej Smętek, ul. Mała 15a/8, 03-423 Warszawa.
- poczty elektronicznej na adres: biuro@rbas.pl.

III. ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. CZYJE DANE PRZETWARZAMY

RBAS przetwarza dane osobowe przedstawicieli i osób kontaktowych swoich klientów, którzy zakupili usługę subskrypcji oprogramowania udostępnianego za pośrednictwem Serwisu.

RBAS przetwarza również dane w imieniu swoich klientów, w których klienci RBAS działają jako Administratorzy Danych.

2. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

W przypadku, kiedy RBAS określa cele, środki i zakres przetwarzania Danych Osobowych, wówczas działa jako Administrator Danych. Dotyczy to między innymi sytuacji, w których gromadzimy dane osobowe przedstawicieli lub osób kontaktowych klientów, którzy zakupili usługę subskrypcji oprogramowania udostępnianego za pośrednictwem Serwisu.

2.1. Cel przetwarzania oraz podstawy prawne

W odniesieniu do przedstawicieli oraz osób kontaktowych klientów Dane Osobowe przetwarzamy w celu wypełnienia obowiązków umownych związanych z zakupem subskrypcji oprogramowania. Podstawą prawną dla RBAS do wymienionych wyżej powodów przetwarzania Danych Osobowych jest uzasadniony interes RBAS w zapewnieniu możliwości korzystania z oprogramowania udostępnianego za pośrednictwem Serwisu.

2.2. Rodzaje przetwarzanych danych osobowych

RBAS może przetwarzać następujące rodzaje danych osobowych:

- Ogólne dane kontaktowe takie jak imię, nazwisko, adres, numer telefonu i adres e-mail;
- Informacje o zatrudnieniu, takie jak nazwa pracodawcy, tytuł, stanowisko, preferencje zawodowe;
- Informacje zwrotne i komentarze dotyczące RBAS i usług RBAS;
- Przesłane treści, takie jak pliki, obrazy, wideo itp.;
- Informacje przekazane przez przeglądarkę internetową użytkownika, takie jak rodzaj przeglądarki, urządzenie, język i adres strony internetowej, z której użytkownik trafił na naszą stronę i inne informacje dotyczące ruchu, jak np. adres IP;
- Zachowanie użytkownika związane z wiadomościami e-mail RBAS, tj. które wiadomości użytkownik otworzył, kiedy i jak;

RBAS jako Administrator Danych nie przetwarza i nie będzie przetwarzał żadnych kategorii specjalnych danych osobowych ("dane wrażliwe").

2.3. Jak zbieramy informacje

Dane osobowe zbieramy:

- Bezpośrednio od Podmiotów Danych, tj. od przedstawicieli oraz osób kontaktowych klientów;
- Z pomocą tzw. „cookies” (ciasteczka). Ciasteczko to mały plik tekstowy, który zapisywany jest na urządzeniu użytkownika podczas odwiedzania strony, który pozwala stronie zapamiętać preferencje użytkownika, jak np. system operacyjny, język, dane logowania itd. Operatorzy strony lub podmioty trzecie przesyłają je na urządzenie użytkownika. Domyślnie większość przeglądarek internetowych akceptuje ciasteczka, ale zmiana ustawień przeglądarki powinna być możliwa, tak aby przeglądarka odrzucała wszystkie ciasteczka, blokowała ciasteczka podmiotów trzecich lub powiadamiała użytkownika w momencie przesyłania ciasteczka.

2.4. Udostępnianie danych osobowych

RBAS może ujawniać dane osobowe

- swoim pracownikom, członkom kadry kierowniczej;
- innym podmiotom o ile jest to niezbędne do realizacji celów określonych w niniejszej Polityce Prywatności np.: dostawcy usług chmurowych/VPS.
- organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

Dane osobowe nie będą przekazywane poza EOG (Europejski Obszar Gospodarczy).

2.5. Informacja, czy podanie danych jest wymogiem ustawowym oraz konsekwencje niepodania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do korzystania z oprogramowania udostępnianego za pośrednictwem Serwisu.

3. PRAWA PODMIOTÓW DANYCH

Podmiotowi Danych, którego dane osobowe są przetwarzane przez RBAS, przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- usunięcia swoich danych,
- ograniczenia przetwarzania swoich danych,
- przenoszenia swoich danych – jeśli podstawą prawną ich przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO) lub umowa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych – jeśli podstawą prawną ich przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Więcej informacji o prawach przysługujących osobom, których dane dotyczą, zawierają przepisy art. 12–23 RODO.

Ponadto Użytkownikowi, którego dane są przetwarzane przez Administratora, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji pod adresem: <https://uodo.gov.pl/pl/p/skargi>.

4. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH I OKRESY RETENCJI

4.1. Bezpieczeństwo danych osobowych

Bezpieczne przechowywanie Danych Osobowych jest najwyższym priorytetem RBAS. Dokładamy wszelkich starań, aby zapobiegać nieautoryzowanemu dostępowi, ujawnianiu i innym niewłaściwym operacjom przetwarzania. Wdrożyliśmy rozsądne i odpowiednie procedury organizacyjne, techniczne i fizyczne oraz zabezpieczenia w celu ochrony zbieranych i przetwarzanych informacji. Procedury te uwzględniają również rodzaj danych osobowych i ryzyka związane z możliwymi ujawnieniami.

Podmiot Danych przyjmuje do wiadomości, że transmisja informacji przez Internet jest potencjalnie niebezpieczna i bezpieczeństwo przesłanych w ten sposób danych nie jest gwarantowane. Podmiot Danych jest odpowiedzialny za zachowanie poufności hasła używanego do uzyskania dostępu do Serwisu (o ile to hasło posiada). Nie poprosimy o podanie hasła z wyjątkiem sytuacji logowania się do Serwisu.

4.2. Przechowywanie danych – jak długo przechowujemy Dane Osobowe

RBAS przechowuje Dane Osobowe tylko tak długo, jak jest to potrzebne do określonego celu. Jednak, okres przechowywania zależy również od potrzeby reagowania na zapytania Podmiotów Danych i rozwiązywania problemów, a także od wymogów prawnych dotyczących przechowywania niektórych dokumentów. Kiedy nie będziemy już potrzebować Danych Osobowych i nie będziemy ustawowo zobowiązani do przechowywania odpowiednich danych, usuniemy takie Dane Osobowe. Możemy nadal wykorzystywać takie dane do celów statystycznych, ale w takim przypadku zostaną one psuedonimizowane lub zanonimizowane.

5. RBAS JAKO PODMIOT PRZETWARZAJĄCY

Za pośrednictwem oprogramowania Serwisu usługi RBAS obejmują głównie przetwarzanie danych (osobowych) przekazywanych (wprowadzanych) przez naszych klientów. W takim przypadku cele realizowanych przez nas czynności przetwarzania są określane przez naszych klientów. Dlatego nasi klienci pełnią rolę Administratorów Danych. RBAS działa jako Podmiot Przetwarzający i przetwarza dane osobowe w imieniu naszych klientów. Stosunki między RBAS a Administratorami (klientami RBAS) są regulowane odpowiednią umową dotyczącą przetwarzania danych.

Obowiązki RBAS i Administratora Danych (klienta)

Jeśli nasz klient pełni rolę Administratora Danych, musi ustalić podstawy prawne przetwarzania danych osobowych. Ponadto, Administrator Danych oceni i określi własność ryzyk związanych z przetwarzaniem danych osobowych, a także będzie przestrzegać obowiązku informowania Podmiotów Danych.

RBAS jako Podmiot Przetwarzający stanowi ważny aspekt obowiązków Administratora Danych, ponieważ nasze usługi stanowią część przetwarzania danych osobowych, dla którego klient musi zagwarantować, aby były zgodne z obowiązującymi przepisami. Kiedy RBAS przetwarza dane osobowe w imieniu klientów (tj. działa jako Podmiot Przetwarzający), robimy to zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi Podmiotów Przetwarzających. RBAS i klient działający jako Administrator Danych będą współpracować w celu zapewnienia niezbędnej ochrony Podmiotowi Danych.

ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI

Zasady niniejszej polityki prywatności mogą być okresowo aktualizowane poprzez zamieszczenie w Serwisu jej nowej wersji. Należy regularnie sprawdzać zawartość Serwisu, aby zapoznać się z aktualną treścią oraz upewnić się, że rozumie się wszelkie zmiany w tych zasadach. W przypadku znaczących zmian w Polityce Prywatności, które w istotny sposób zmieniają nasze zasady ochrony prywatności, przed wprowadzeniem nowej Polityki Prywatności, możemy powiadomić o zmianach za pośrednictwem poczty elektronicznej, informacji na naszej stronie internetowej i/lub stronach w mediach społecznościowych.